

Правила использования сайта

САЙТ – веб-ресурс, размещенный в сети интернет по адресу: <https://norman-retail.ru/>.

ТОВАР - продукция, в том числе алкогольная, не ограниченная в обороте, реализующаяся в розничных торговых точках, информация о которой размещена на Сайте, и которая может быть забронирована посетителем сайта и приобретена им в торговой точке, находящейся по указанному на сайте адресу, путем оплаты через кассу с дальнейшим самовывозом Товара.

ПОСЕТИТЕЛЬ САЙТА – физическое лицо, достигшее 18 лет, бронирующее товар на Сайте и самостоятельно приобретающее Товар в торговой точке, для личных целей, не связанных с извлечением прибыли, либо имеющее намерение ознакомиться с информацией, размещенной на Сайте.

ТОРГОВАЯ ТОЧКА – розничный магазин юридического лица, имеющего лицензию на реализацию алкогольной продукции, находящийся по определенному, указанному на сайте адресу, в котором Посетитель сайта может выкупить забронированный товар.

БРОНИРОВАНИЕ ТОВАРА – действие Посетителя сайта, выражающееся в выборе Товара, путем направления заявки через Сайт в Торговую точку для бронирования данного Товара в Торговой точке с целью последующего приобретения непосредственно Посетителем сайта.

САМОВЫВОЗ ТОВАРА – действие Посетителя сайта, выражающееся в оплате и самостоятельном получении Товара в Торговой точке после его оплаты.

АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА – работники юридического лица – ООО «Норман СПб», которому принадлежит Сайт, размещающие информацию о товарах, обработку заявок Посетителей сайта в целях бронирования Товара в Торговых точках продавцов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пользования сайтом (далее – Правила) устанавливают обязательные требования к Посетителям сайта, желающим забронировать Товар в Торговой точке либо ознакомиться с размещенной на сайте информацией. Лица, не достигшие 18 лет, к просмотру и использованию Сайтом не допускаются.

1.2. К отношениям между Посетителем сайта и Администрацией сайта не применяются положения «Правил продажи товаров дистанционным способом», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года, т.к. Сайт не предназначен для дистанционной торговли. Функциональное назначение Сайта – предоставление информации о наличии товара в торговых точках, помощь в выборе и бронировании Товаров в Торговых точках. В случае бронирования алкогольной продукции - непосредственное ее приобретение осуществляется Посетителем сайта в Торговой точке, обладающей Лицензией на розничную продажу алкогольной продукции. Посетитель сайта соглашается с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе с «Правилами использования сайта ознакомлен» либо при наборе номера соответствующего телефона, размещенного на Сайте. При проставлении отметки в графе с «Правилами использования сайта ознакомлен» Пользователь сайта дает свое согласие на обработку Администрацией сайта персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, возраста, номера телефона, адреса электронной почты необходимых для бронирования товара и/или создания личного кабинета Пользователя на сайте, а также использование его персональных данных для проведения Администрацией сайта маркетинговых исследований. Посетитель сайта, уведомлен, что персональные данные обрабатываются Администрацией сайта в целях предоставления возможности забронировать Товар в торговой точке и/или создать личный кабинет на Сайте для более удобного и быстрого пользования веб ресурсом. Посетитель сайта согласен, что если он не произвел предварительную регистрацию на Сайте и не создал личный кабинет, персональные данные, после истечения срока бронирования Товара, незамедлительно уничтожаются.

1.3. Посетитель согласен, что обработка персональных данных осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных. Посетитель сайта согласен, что персональные данные обрабатываются с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Администрации сайта. Посетитель сайта соглашается, что в целях бронирования Товара персональные данные передаются третьему лицу – продавцу Товара в Торговую точку. Посетитель сайта вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, позвонив по телефону горячей линии либо направив письмо на адрес электронной почты Администрации сайта, указанной на Сайте. В случае отзыва Посетителя сайта согласия на обработку персональных данных Администрация сайта по запросу Посетителя сайта принимает меры по уничтожению полученных персональных данных.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. 1.5. Посетитель сайта гарантирует, что является дееспособным и достигшим 18-летнего возраста лицом.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Посетитель сайта в целях пользования Сайтом вправе предварительно зарегистрироваться на Сайте путем создания «личного кабинета». При создании личного кабинета Посетитель сайта предоставляет Администрации сайта следующие персональные данные: - ФИО Посетителя сайта; возраст Посетителя сайта; - номер телефона Посетителя сайта; - адрес электронной почты Посетителя Сайта.

2.2. По окончании регистрации на сайте Посетитель сайта получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Передача Посетителем сайта логина и пароля третьим лицам запрещена.

2.3. Посетитель сайта самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам, а так же в связи с получением логина и/или пароля третьими лицами за исключением, если это произошло по вине Администрации сайта.

2.4. В случае удаления Посетителем сайта личного кабинета персональные данные, указанные в 2.1. Правил, уничтожаются в момент удаления личного кабинета.

3. БРОНИРОВАНИЕ ТОВАРОВ

3.1. Посетитель сайта вправе забронировать Товар, как через личный кабинет, так и без предварительной регистрации на Сайте. Бронирование Товара также возможно по номеру телефона, указанному на Сайте. При бронировании Товаров Посетитель сайта выбирает Торговую точку, в которой намеревается приобрести Товар и предоставляет Администрации сайта следующие персональные данные включающие в себя: - ФИО Посетителя сайта; возраст Посетителя сайта; - номер телефона Посетителя сайта; - электронный адрес Посетителя Сайта. Администрация сайта не вправе требовать персональные данные, не указанные в данном пункте.

3.3. Оплата забронированного Товара производится Посетителем сайта в Торговой точке.

3.4. Доставка Товара осуществляется путем самовывоза Товара Посетителем сайта из Торговой точки.

3.5. Список Торговых точек, их адреса, осуществляющих продажу алкоголя в Торговых точках, приведен в разделе Сайта – «Магазины».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ

4.1. Администрация сайта несет ответственность за правильность бронирования Товара, а также своевременную передачу данных по бронированию в Торговую точку.

4.2. Пользователь сайта несет ответственность за правильность предоставленных данных при бронировании Товара продавцу Товара.

4.3. Администрация сайта гарантирует Пользователю сайта конфиденциальность информации и персональных данных, поступивших от Посетителя сайта в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

4.4. Администрация сайта и Пользователь сайта освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в результате событий чрезвычайного характера, которые никто не мог предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. К отношениям между Посетителем сайта и Администрацией сайта применяется законодательство Российской Федерации.

5.2. Посетитель сайта гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

5.3. В случае возникновения вопросов и претензий Посетитель сайта вправе обратиться к Администрации сайта по телефону, указанному на сайте.

5.4. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда.

5.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

5.6. Посетитель сайта уведомлен о том, что в случае возникновения у продавцов в торговой точке сомнений в достижении им возраста 18 лет, сотрудник Торговой точки имеет право потребовать паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и подтверждающий достижение 18 лет. В случае отсутствия такого документа Посетителю сайта может быть отказано в продаже забронированного товара и любой иной алкогольной продукции.